

# Leveringsvoorwaarden

Onderstaand vindt u de bindende leveringsvoorwaarden van IT jongens.

## Leveringsvoorwaarden

### Algemene verkoop en leveringsvoorwaarden van IT jongens Coöperatie U.A.

#### Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, uitvoering van opdrachten en leveringen van IT jongens Coöperatie U.A. Afwijkingen kunnen uitsluitend schriftelijk met IT jongens Coöperatie U.A. worden overeengekomen.

1.2 In deze voorwaarden wordt onder "afnemer" verstaan de koper of opdrachtgever, dan wel een ieder die met IT jongens Coöperatie U.A. een overeenkomst aangaat of wil aangaan, of voor wie IT jongens Coöperatie U.A. een aanbieding doet of een levering of prestatie verricht. Indien er meerdere afnemers zijn die gezamenlijk een opdracht geven of een order plaatsen, zijn deze hoofdelijk aansprakelijk jegens IT jongens Coöperatie U.A. voor voldoening van de (tegen) prestatie, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

1.3 Indien IT jongens Coöperatie U.A. niet steeds de strikte naleving van de voorwaarden verlangt, wil dit niet zeggen dat deze voorwaarden niet toepasselijk zouden zijn of dat IT jongens Coöperatie U.A. het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet gelijksoortige gevallen, de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

1.4 Ingeval enige bepaling van deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig of van toepassing is, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht.

1.5 Indien de uitleg niet duidelijk is omtrent één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden „naar de geest“ van deze bepalingen.

1.6 De toepasselijkheid van afwijkende bedingen en eventuele algemene voorwaarden van afnemer wordt door IT jongens Coöperatie U.A. uitdrukkelijk van de hand gewezen. Zodanige bedingen binden IT jongens Coöperatie U.A. alleen maar, voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk door IT jongens Coöperatie U.A. zijn aanvaard.

#### Artikel 2 Aanbiedingen

2.1 Alle door IT jongens Coöperatie U.A. gedane aanbiedingen, offertes en prijsopgaven, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend en gebaseerd op de door de afnemer verstrekte gegevens, ontwerpen, tekeningen, en daaraan ontleende gegevens. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product van de betrokken offerte of aanbieding in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

2.2 IT jongens Coöperatie U.A. kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de afnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.3 Een aanbod is alleen bindend indien dit schriftelijk is gedaan door IT jongens Coöperatie U.A. met vermelding van een termijn en gedurende welke de aanbieding voor aanvaarding openstaat.

2.4 De door IT jongens Coöperatie U.A. verstrekte prijslijsten, brochures, drukwerk etc. zijn aan wijzigingen onderhevig en gelden niet als offerte.

2.5 IT jongens Coöperatie U.A. behoudt zich het recht voor om bestellingen alleen onder rembours te leveren, zonder opgave van redenen te weigeren, of betaling vooraf te verlangen.

### **Artikel 3 Overeenkomst**

3.1 Een overeenkomst komt tot stand nadat IT jongens Coöperatie U.A. een order of opdracht schriftelijk heeft bevestigd of nadat IT jongens Coöperatie U.A. met de uitvoering van de order of opdracht is begonnen. De order- resp. opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de afnemer binnen vijf werkdagen schriftelijk bezwaar daartegen maakt.

3.2 Voor leveringen waarvoor in verband met de aard en/of omvang geen orderbevestiging wordt verzonden geldt de factuur tevens als orderbevestiging. Deze wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de afnemer binnen vijf werkdagen na factuurdatum schriftelijk bezwaar daartegen maakt.

3.3 Aanvullingen en wijzigingen op een overeenkomst binden IT jongens Coöperatie U.A. alleen voor zover zij door IT jongens Coöperatie U.A. schriftelijk zijn bevestigd.

3.4 IT jongens Coöperatie U.A. is bevoegd, indien zij dit noodzakelijk of wenselijk acht, voor een juiste uitvoering van de aan haar verstrekte order of opdracht derden in te schakelen. De kosten hiervan zullen worden doorberekend aan de afnemer overeenkomstig de verstrekte prijsopgaven.

### **Artikel 4 Prijzen**

4.1 Uitzonderingen voor zover schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle prijzen en tarieven in euro's, excl. BTW.

4.2 De prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding bestaande prijzen, koersen, belastingen, rechten, lasten etc. In geval van verhoging van één of meer kostprijsfactoren is IT jongens Coöperatie U.A. gerechtigd om de prijs dienovereenkomstig te verhogen. Een dergelijke prijsverhoging geeft de afnemer niet het recht de overeenkomst te ontbinden.

4.3 De prijzen zijn altijd excl. heffingen die al dan niet van overheidswege worden geheven in samenhang met de verkoop of het gebruik van IT jongens Coöperatie U.A. te leveren zaken, waaronder milieuheffing, verwijderingsbijdrage en verpakkingsregelingen; IT jongens Coöperatie U.A. is gerechtigd de betreffende heffingen en kosten aan de afnemer door te belasten.

4.4 In geval van een overeenkomst waarin sprake is van periodiek vervallende bedragen geldt dat IT jongens Coöperatie U.A. is gerechtigd door middel van een schriftelijke kennisgeving en met inachtneming van een termijn van drie maanden de prijzen en tarieven aan te passen. Wanneer de afnemer niet akkoord gaat met de gewijzigde prijzen en/of tarieven is hij gerechtigd binnen zeven dagen na ontvangst van de bedoelde kennisgeving de overeenkomst op te zeggen tegen de in de kennisgeving genoemde datum waarop de prijs of tariefswijziging in zou gaan. Opzegging laat de verplichting van afnemer tot voldoening van de tegenprestatie over de periode tot aan de genoemde geplande ingangsdatum onverlet.

### **Artikel 5 Reclames**

5.1 De afnemer, dan wel een in zijn opdracht handelende derde, dient de door IT jongens Coöperatie U.A. geleverde zaken onmiddellijk (na ontvangst) nauwkeurig te controleren.

5.2 Klachten omtrent gebreken ten aanzien van de geheel of in gedeelten geleverde zaken dienen schriftelijk binnen zeven dagen na levering daarvan ter kennis te worden gebracht aan IT jongens Coöperatie U.A., met opgave van levering- of factuurnummer van de betreffende zending, bij gebreke waarvan elk recht van de afnemer te zake is vervallen.

5.3 Voor onderzoek van de klacht zal de afnemer alle noodzakelijke medewerking verlenen, onder meer door IT jongens Coöperatie U.A. in de gelegenheid te stellen onderzoek te doen naar alle met de klacht gepaard gaande relevante omstandigheden. Indien er door de afnemer geen medewerking wordt verleend of anderszins onderzoek niet (meer) mogelijk is, wordt de

klacht niet in behandeling genomen en heeft de afnemer geen aanspraken ter zake.

5.4 Aan het in behandeling nemen van een klacht kan de afnemer geen rechten ontlenen. Het reclameren ontslaat de afnemer niet van zijn betalingsverplichtingen jegens IT jongens Coöperatie U.A.

5.5 Afnemer is verplicht om het gebruik de verwerking, de bewerking, en/of de installatie van de betreffende zaken onmiddellijk te staken en bovendien al het redelijkerwijs mogelijke te doen en te laten ter voorkoming van ( verdere) schade.

5.6 Op voorwaarde dat tijdig, correct en overeenkomstig dit artikel is geklaagd en voldoende door afnemer is aangetoond dat de zaken niet beantwoorden aan hetgeen ter zake is overeengekomen, heeft IT jongens Coöperatie U.A. de keus hetzij het niet deugdelijke te repareren, hetzij de koopprijs daarvan terug te betalen c.q. het gefactureerde bedrag te crediteren, hetzij de afnemer alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de prijs te verlenen. Ingeval dit voor IT jongens Coöperatie U.A. redelijkerwijs niet mogelijk is, heeft de afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming ontbinding niet rechtvaardigt. Door voldoening aan één van de hiervoor genoemde prestaties is IT jongens Coöperatie U.A. haar verplichtingen volledig kwijtgescholden.

## **Artikel 6 Betaling**

6.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling te geschieden door storting of overmaking binnen veertien dagen na factuurdatum op een door IT jongens Coöperatie U.A. aangewezen bankrekening. De op de bankafschriften van IT jongens Coöperatie U.A. vermelde valutadag wordt als dag van betaling aangemerkt.

6.2 Betaling zal plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welken hoofde dan ook.

6.3 Betaling dient ineens te geschieden, tenzij betaling in termijnen is overeengekomen, waarbij iedere vervallen termijn wordt geacht een afzonderlijke betaling te vormen.

6.4 Indien de afnemer de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de afnemer van rechtswege in verzuim zijn en is IT jongens Coöperatie U.A., onverminderd haar overige toekomstige rechten, gerechtigd aan de afnemer over het gehele verschuldigde bedrag de wettelijke rente, vermeerderd met een opslag van 4 % in rekening te brengen, vanaf de vervaldag van de betrokken factuur tot en met de dag der algehele voldoening. Bovendien worden alle te maken buitengerechtigde en incassokosten berekend conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten. De in de boeken van IT jongens Coöperatie U.A. voor voornoemde kosten opgenomen bedragen zullen volledig bewijs leveren ten aanzien van het beloop daarvan.

6.5 Indien IT jongens Coöperatie U.A. daartoe aanleiding ziet, kan IT jongens Coöperatie U.A. nadere zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan zij de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.

6.6 Ingeval de afnemer enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting niet of niet tijdig nakomt, surseance van betaling aanvraagt, een schuldenregeling met zijn crediteuren treft, in staat van faillissement geraakt, zijn bedrijf sluit of overdraagt, indien beslag te zijnen laste wordt gelegd of in geval op redelijke gronden nakoming door de afnemer niet

meer te verwachten is, is elke vordering van IT jongens Coöperatie U.A. op de afnemer onmiddellijk en in haar geheel opeisbaar. Tevens heeft IT jongens Coöperatie U.A. dan het recht om de overeenkomst voor zover nog niet (geheel) uitgevoerd zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden en de reeds geleverde nog niet betaalde zaken terug te nemen, dit alles onverminderd het recht van IT jongens Coöperatie U.A. op betaling, dan wel op schadevergoeding, en haar recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

6.7 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door IT jongens Coöperatie U.A., zal IT jongens Coöperatie U.A. in overleg met de afnemer zorgdragen voor overdracht van nog uit te voeren werkzaamheden aan derden. Tenzij de opzegging toerekenbaar is aan de afnemer. De kosten voor overdracht worden aan de afnemer in rekening gebracht. IT jongens Coöperatie U.A. zal

de afnemer zoveel als mogelijk vooraf inlichten ter zake van de omvang van deze kosten. De afnemer is gehouden deze kosten binnen de daarvoor door IT jongens Coöperatie U.A. genoemde termijn te voldoen, tenzij IT jongens Coöperatie U.A. anders aangeeft. 6.8 Indien de afnemer een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan-afvoeren afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, volledig in rekening worden gebracht aan de afnemer.

### **Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud**

7.1 Alle geleverde zaken aan de afnemer blijven eigendom van IT jongens Coöperatie U.A. tot het moment van volledige betaling van alle bedragen inclusief eventuele rente en kosten, die de afnemer is verschuldigd voor de krachtens enige overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of nog te verrichten diensten, en/of het tekortschieten in de nakoming van zo'n overeenkomst.

7.2 De afnemer is gehouden voor zorgvuldige behandeling van de zaken zorg te dragen en deze tegen de gebruikelijke risico's te verzekeren en mist het recht de geleverde zaken anders dan na schriftelijke toestemming van IT jongens Coöperatie U.A. te bezwaren, verhuren, in gebruik te geven en/of hierop (stil) pandrecht te vestigen, zolang afnemer ten aanzien van IT jongens Coöperatie U.A. niet volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

7.3 Indien en zolang IT jongens Coöperatie U.A. eigenaar van de zaken is, zal de afnemer IT jongens Coöperatie U.A. onmiddellijk op de hoogte stellen wanneer de zaken in beslag (dreigen te) worden genomen of anderszins aanspraak wordt gemaakt op ( enig onderdeel van) de zaken. Bovendien zal de afnemer IT jongens Coöperatie U.A. (in dat geval) mededelen waar de zaken zich

bevinden, waarvan IT jongens Coöperatie U.A. eigenaar is. Bij beslag of ( voorlopige) surseance van betaling zal de afnemer onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder resp. de bewindvoerder wijzen op de (eigendoms)rechten van IT jongens Coöperatie U.A. De afnemer staat er voor in dat een beslag op de zaken onmiddellijk wordt opgeheven.

7.4 Ingeval dezelfde soort zaken zijn geleverd op een of meer onbetaalde facturen, worden de bij de afnemer aanwezige zaken geacht te zijn geleverd op de onbetaalde facturen.

### **Artikel 8 Levertijd**

8.1 Alle door IT jongens Coöperatie U.A. genoemde (leverings)termijnen worden bij benadering gegeven en zijn vastgesteld op grond van de gegevens en omstandigheden die bij het sluiten van de overeenkomst aan IT jongens Coöperatie U.A. bekend waren. Opgegeven leveringstermijnen zullen nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn. Indien een wijziging in de gegevens en/of omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, vertraging tot gevolg heeft, wordt de leveringsdatum dienovereenkomstig verlaet,

onverminderd hetgeen hierna is bepaald omtrent overmacht. Bij niet tijdige levering dient IT jongens Coöperatie U.A. schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij haar nog een redelijke termijn tot levering moet worden geboden.

8.2 Overschrijding van de door IT jongens Coöperatie U.A. opgegeven leveringstermijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft de afnemer nooit het recht op schadevergoeding of niet-nakoming van enige op de rustende verplichting uit de desbetreffende overeenkomst dan wel een daarmee samenhangende overeenkomst.

8.3 Indien IT jongens Coöperatie U.A. gegevens nodig heeft van de afnemer voor de uitvoering van de overeenkomst, begint de uitvoeringstermijn niet eerder dan nadat de afnemer deze juist en volledig aan IT jongens Coöperatie U.A. ter beschikking heeft gesteld.

### **Artikel 9 Levering en Risico**

9.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vindt levering plaats vanaf het magazijn van IT jongens Coöperatie U.A. Op het moment van levering gaat het risico (van verlies, vergaan, beschadiging etc.), ongeacht de oorzaak daarvan, over op de afnemer.

9.2 Indien is overeengekomen dat de levering in fasen zal plaatsvinden, mag IT jongens Coöperatie U.A. de leveringen van de volgende fasen uitstellen, totdat de afnemer het geleverde in de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en aan al zijn financiële verplichtingen inzake de deellevering heeft voldaan. Ingeval van deelleveringen is IT jongens Coöperatie U.A. gerechtigd deze afzonderlijk te factureren.

### **Artikel 10 Overmacht**

10.1 IT jongens Coöperatie U.A. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de afnemer indien hij daartoe wordt gehinderd als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

10.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop IT jongens Coöperatie U.A. geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor IT jongens Coöperatie U.A. niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. IT jongens Coöperatie U.A. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat IT jongens Coöperatie U.A. zijn verbintenis had moeten nakomen.

10.3 Indien IT jongens Coöperatie U.A. door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt gehinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, is IT jongens Coöperatie U.A. gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van IT jongens Coöperatie U.A. op betaling door de afnemer voor reeds door IT jongens Coöperatie U.A. verrichte prestaties, voordat sprake was van de overmachtsituatie, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Ingeval van opschorting zal IT jongens Coöperatie U.A. alsnog gerechtigd zijn de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

10.4 Indien IT jongens Coöperatie U.A. ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is IT jongens Coöperatie U.A. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De afnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

### **Artikel 11 Garantie**

11.1 IT jongens Coöperatie U.A. staat er jegens afnemer voor in dat de geleverde zaken gedurende twee maanden na levering voldoen aan de daarvoor geldende en door de leverancier afgegeven specificaties. Indien de productspecificaties de afnemer noch bekend noch kenbaar mochten zijn, staat IT jongens Coöperatie U.A. er jegens afnemer voor in dat de geleverde zaken gedurende dezelfde periode geen materiaal of constructiefouten vertonen. De in de vorige zinnen vermelde garantie geldt uitsluitend mits de zaken normaal en zorgvuldig worden gebruikt en alle voor het gebruik gegeven instructies en andere garantievoorschriften opgenomen in de overeenkomst en het garantiebewijs, stipt en volledig zijn en worden nagekomen. De garantie houdt uitsluitend in dat IT jongens Coöperatie U.A. naar beste vermogen deze fouten, zal herstellen, dan wel de zaken zal vervangen, zulks naar keuze en ter beoordeling van IT jongens Coöperatie U.A. Verbruiksartikelen als toners, cartridges, inktlinten, bonrollen, discpacks en geheugendragers zijn van deze garantie uitgesloten. Producten of onderdelen daarvan, die ten gevolge van deze garantie worden vervangen, worden eigendom van IT jongens Coöperatie U.A. Gebreken dienen schriftelijk bij IT jongens Coöperatie U.A. te worden gemeld om in behandeling te worden genomen. Voor herstel van om welke reden dan ook verloren gegane gegevens is IT jongens Coöperatie U.A. nimmer aansprakelijk.

11.2 De garantie is niet van toepassing indien de fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, gebruik voor andere dan normale

(bedrijfs) doeleinden, van buiten komende oorzaken, zoals bijvoorbeeld brand of waterschade, of indien de zaken door anderen dan IT jongens Coöperatie U.A. zijn gewijzigd of niet vakkundig en regelmatig zijn onderhouden. Evenmin kan de garantie worden ingeroepen

indien vervanging heeft plaatsgevonden van enig (onder)deel met minder compatibele en/of kwaliteit niet tenminste met de oorspronkelijke onderdelen gelijkwaardige zaken.

11.3 Door voldoening aan één van de in artikel 11.1 genoemde prestaties is IT jongens Coöperatie U.A. haar verplichtingen volledig kwijtgescholden. Afnemer is niet gerechtigd schadevergoeding te vorderen, noch is de afnemer gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

11.4 Indien zaken door een leverancier van IT jongens Coöperatie U.A. zijn laten komen, beperkt de garantie zich tot de toepasselijke garantievoorwaarden van de toeleverancier. IT jongens Coöperatie U.A. zal de afnemer op zijn verzoek informeren over de toepassing zijnde bepalingen.

11.5 Herstel buiten het kader van de toepasselijke garantie zal door IT jongens Coöperatie U.A. in rekening worden gebracht.

11.6 Ingeval van reparatie van defecte goederen onder garantie, is de afnemer gehouden de goederen op eigen kosten te retourneren naar een door IT jongens Coöperatie U.A. nader op te geven adres.

## **Artikel 12 Aansprakelijkheid en vrijwaring**

12.1 IT jongens Coöperatie U.A. is niet aansprakelijk voor schade aan de geleverde zaken anders dan met inachtneming van het bepaalde in dit artikel 12. In elk geval is de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van IT jongens Coöperatie U.A. ten allen tijde beperkt tot het bedrag van de koopprijs van de zaak ter zake waarvan die aansprakelijkheid is ontstaan.

12.2 IT jongens Coöperatie U.A. is niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit overeenkomst, voor zgn. gevolgschade die afnemer of derde ter zake van (het gebruik van) de geleverde zaken mocht lijden, hieronder mede begrepen bedrijfsschade, milieuschade en immateriële schade.

12.3 De afnemer behoedt IT jongens Coöperatie U.A. voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan IT jongens Coöperatie U.A. toerekenbaar is.

12.4 Indien IT jongens Coöperatie U.A. uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de afnemer gehouden IT jongens Coöperatie U.A. zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dan van hem in dat geval mag worden verwacht. Mocht de afnemer in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is IT jongens Coöperatie U.A., zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van IT jongens Coöperatie U.A. en derden daardoor ontstaan, komen geheel voor rekening en risico van de afnemer.

12.5 Het bepaalde in de voorgaande leden laat onverlet de aansprakelijkheid van IT jongens Coöperatie U.A. op grond van Titel 3, Afdeling 3, Boek 6 Burgerlijk Wetboek (productaansprakelijkheid).

12.6 IT jongens Coöperatie U.A. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat IT jongens Coöperatie U.A. is uitgegaan van door of namens de afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

12.7 IT jongens Coöperatie U.A. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die, die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid BW.

12.8 Indien de afnemer in gebreke mocht komen in de degelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens IT jongens Coöperatie U.A. gehouden is, dan is de afnemer aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van IT jongens Coöperatie U.A. daardoor direct of indirect ontstaan.

## **Artikel 13 Software**

13.1 De navolgende bepalingen van dit artikel 13 zijn in het bijzonder van toepassing ingeval IT jongens Coöperatie U.A. software levert.

13.2 De eigendom van en alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de softwareproducten en de onderliggende broncode blijven ten allen tijde bij de toeleveranciers van IT jongens Coöperatie U.A., tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. De afnemer zal alle onderscheidingstekens met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten van de rechthebbende noch wijzigen noch verwijderen.

13.3 De afnemer is gemachtigd de software producten aan eindgebruikers door te verkopen. De afnemer heeft het recht aan zijn eindgebruikers een niet-exclusieve en niet overdraagbare sublicentie te verlenen voor het gebruik van de software producten van de toeleverancier van IT jongens Coöperatie U.A. conform de bedoelde software licentievoorwaarden.

13.4 Deze machtiging geeft de afnemer niet het recht de software producten en de daarbij behorende documentatie van IT jongens Coöperatie U.A. of haar toeleverancier te kopiëren of al dan niet tegen vergoeding uit te lenen of op andere wijze dan door middel van genoemde sublicentie aan zijn eindgebruikers ter beschikking te stellen.

13.5 IT jongens Coöperatie U.A. is nimmer eindverantwoordelijk voor het intern software c.q. licentiebeleid.

#### **Artikel 14 Geheimhouding**

Partijen staan er over en weer voor in dat alle bij (het aangaan van) de overeenkomst uitgewisselde informatie van vertrouwelijke aard geheim blijft. De afnemer is verplicht maatregelen te treffen opdat deze geheimhouding door zijn werknemers in acht wordt genomen.

#### **Artikel 15 Toepasselijk recht en geschillen**

15.1 Op alle tussen partijen gesloten overeenkomsten en daaruit voortvloeiende betrekkingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop de voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Almelo of de in de woonplaats van de afnemer bevoegde rechter, naar keuze van IT jongens Coöperatie U.A., tenzij anders overeengekomen. Indien IT jongens Coöperatie U.A. te behoeve van afnemer diensten verricht, zijn in aanvulling op de vorenstaande voorwaarden de volgende voorwaarden eveneens van toepassing. In geval van enige onderlinge tegenstrijdigheid prevaleren de bepalingen in art. 1 t/m 16

#### **Artikel 16 Totstandkoming opdracht**

16.1 IT jongens Coöperatie U.A. spant zich ervoor in, in haar aanbiedingen een zo goed mogelijk beeld van de uit te voeren werkzaamheden te geven.

16.2 IT jongens Coöperatie U.A. heeft het recht een opdracht zonder opgave van redenen te weigeren en is niet aansprakelijk voor de schade die direct dan wel indirect uit deze weigering ontstaan of zal ontstaan.

16.3 IT jongens Coöperatie U.A. wordt ter zake van opdrachten voor leveringen van diensten uitsluitend rechtsgeldig vertegenwoordigd door degenen die daartoe blijkens inschrijving in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel zijn gerechtigd.

16.4 Zolang een aanbieding door IT jongens Coöperatie U.A. niet tot een opdracht heeft geleid, behoudt IT jongens Coöperatie U.A. zich het recht voor haar capaciteit elders in te zetten.

16.5 Indien naar het oordeel van IT jongens Coöperatie U.A. of naar het oordeel van de afnemer derden bij de opdracht moeten worden ingeschakeld, is de afnemer gehouden in alle redelijkheid zijn medewerking te verlenen.

16.6 Alle contacten met ingeschakelde derden lopen via IT jongens Coöperatie U.A. De afnemer kan slechts na overleg met IT jongens Coöperatie U.A. derden bij de uitvoering van de opdracht betrekken en kan met deze derden niet zelfstandig afspraken maken over werkzaamheden.

### **Artikel 17 Prijs voor diensten**

Tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is bepaald, bestaan de aan afnemer te berekenen kosten uit een post "installatie uren", welke gebaseerd is op de begrote tijdsduur en de in de offerte opgegeven tarieven.

### **Artikel 18 Uitvoering opdracht**

18.1 IT jongens Coöperatie U.A. zal zich inspannen de door haar te leveren diensten als goed opdrachtnemer uit te voeren.

18.2 De resultaten van het gebruik van de door IT jongens Coöperatie U.A. verrichte studies en versterkte adviezen zijn afhankelijk van velerlei factoren die buiten haar invloed vallen. Ofschoon opdrachten naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap worden uitgevoerd, verstrekt IT jongens Coöperatie U.A. generlei garantie met betrekking tot de resultaten van door IT jongens Coöperatie U.A. verrichte studies en adviezen.

IT jongens Coöperatie U.A. heeft te zake een inspanningsverplichting en is niet aansprakelijk voor schade.

### **Artikel 19 Meerwerk**

19.1 Indien er sprake is van meerwerk zal dit automatisch invloed hebben op de overeengekomen prijs en het overeengekomen tijdstip van levering, zulks voor rekening en risico van de afnemer.

19.2 Meerwerk zal - voor zover mogelijk - zo vroeg mogelijk door IT jongens Coöperatie U.A. aan afnemer schriftelijk worden medegedeeld. De afnemer wordt geacht akkoord te zijn met de uitvoering van bedoel meerwerk, de daaraan verbonden kosten en de zo nodig aangepaste levertijd, tenzij de afnemer schriftelijk bezwaar maakt voor de aanvang van de uitvoering van het meerwerk en in ieder geval binnen vijf dagen na bedoelde kennisgeving door IT jongens Coöperatie U.A.

19.3 Meerwerk en een aangepaste levertijd geven de afnemer niet het recht de overeenkomst voortijdig te beëindigen.

### **Artikel 20 Voortijdige beëindiging opdracht**

Indien IT jongens Coöperatie U.A. of de afnemer van oordeel is dat de werkzaamheden door IT jongens Coöperatie U.A. niet (kunnen) worden uitgevoerd conform de offerte, de opdrachtbevestiging of eventuele nadere specificaties, zullen partijen in overleg treden. Indien partijen niet tot overeenstemming komen heeft ieder der partijen het recht de overeenkomst voortijdig te beëindigen met een opzegtermijn van twee maanden, uitgezonderd opdrachten met een looptijd van minder dan twee maanden. Ingeval van voortijdige beëindiging conform de vorige zin zal afnemer aan IT jongens Coöperatie U.A. de overeengekomen vergoeding voor diensten verricht tot aan de datum waarop de overeenkomst eindigt zijn verschuldigd. Indien de overeenkomst wordt beëindigd door de afnemer zal deze aan IT jongens Coöperatie U.A. tevens de kosten vergoeden welke verband houden met gereserveerde capaciteit en inzet van personeel gedurende drie maanden na de datum waarop de overeenkomst eindigt.